

قياس رضا الموظفين بجمعية ابتسم لعام ٢٠٢٣ م
تحليل الاستبيان المصمم وفق طريقة مقياس ليكرت الخماسي كميًا وكيفيًا

الدرجة	5	4	3	2	1	معرفة مدى نشئت الآراء	مدى الاتفاق	أفضل سؤال تنازلنا	الدرجة	
الرقم في الاستبيان	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق أبدًا	المتوسط	النسبة	رتبة السؤال	السؤال	الحل
10	13	1	0	0	0	4.9	99	1	لديك صديق تعتز بصداقته في الجمعية	v
8	11	3	0	0	0	4.8	96	2	الأهداف والرؤية المستقبلية للجمعية تجعلك تشعر أن وظيفتك لها أهمية	الوعي الاستراتيجي الوصف الوظيفي
11	11	2	1	0	0	4.7	94	3	خلال الستة أشهر الماضية، تحدث أحد من الجمعية معك بشأن تطورك	الاهتمام بتطوير الكوادر
12	8	6	0	0	0	4.6	91	4	خلال هذا العام الذي مضى، توفرت لك الفرصة للتعلم والتطور	دورات تدريبية
1	8	5	1	0	0	4.5	90	5	أعرف ما هو المتوقع مني في العمل	الوصف الوظيفي دعم المدير المباشر
2	9	3	2	0	0	4.5	90	6	تتوفر لدي المواد والأجهزة اللازمة للقيام بعملية	تحسين البيئة
5	9	3	2	0	0	4.5	90	7	يبدو أن مديرك المباشر يهتم بجودتك في أداء عملك	الإشراف والمتابعة
3	8	4	2	0	0	4.4	89	8	في عملك، تتوفر لك الفرصة لإعطاء أفضل ما لديك	تحسين البيئة
6	8	4	2	0	0	4.4	89	9	في الجمعية، هناك من يشجع ويتابع تطورك	الاهتمام بتطوير الكوادر
4	9	1	4	0	0	4.4	87	10	خلال السبعة أيام الماضية، حصلت على تقدير عن عملك من مديرك المباشر	التحفيز والثناء
9	6	6	1	1	0	4.2	84	11	يلتزم زملاؤك بالجودة في تنفيذ العمل	تحليل نقاط التحسين
7	6	5	1	2	0	4.1	81	12	آراؤك تمثل أهمية ويؤخذ بها	التقدير والاحترام
							90			
									4.5	