



استبيان قياس رضا المستخدمين من جمعية ابتمس

الأسئلة الردود 179 الإعدادات



179 ردًا



قبول الردود

فردى

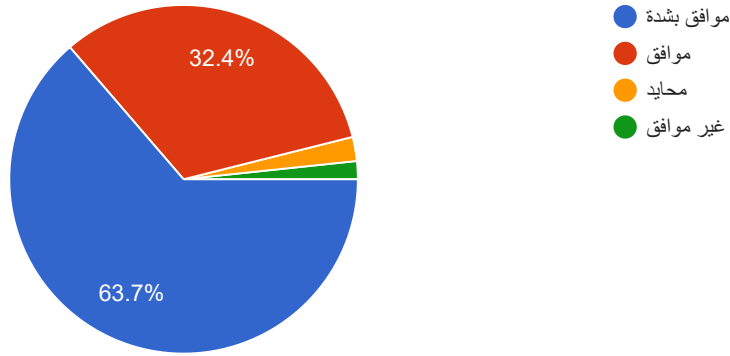
السؤال

ملخص



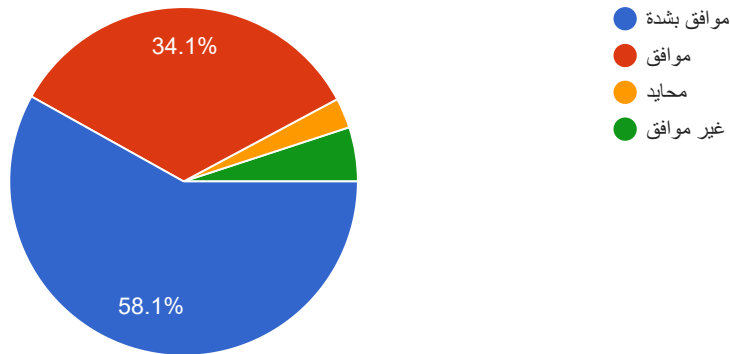
سهولة طلب الخدمة من الجمعية.

179 ردًا



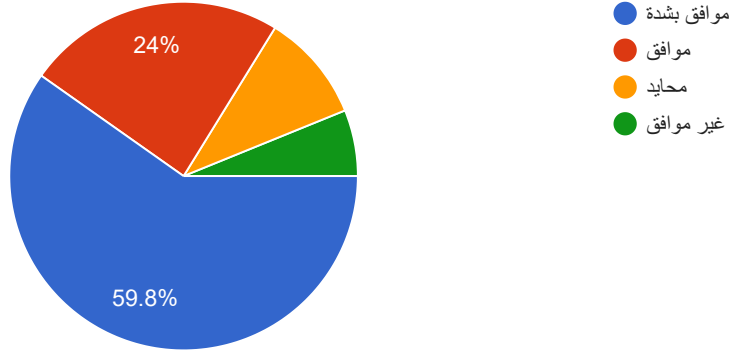
رضاك عن الوقت المستغرق للحصول على الخدمة العلاجية من الجمعية.

179 ردًا



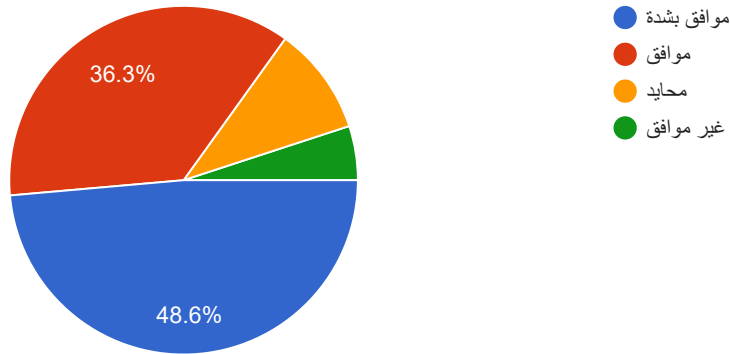
رضاك عن الخدمة العلاجية المقدمة لك من الجمعية.

179 ردًا



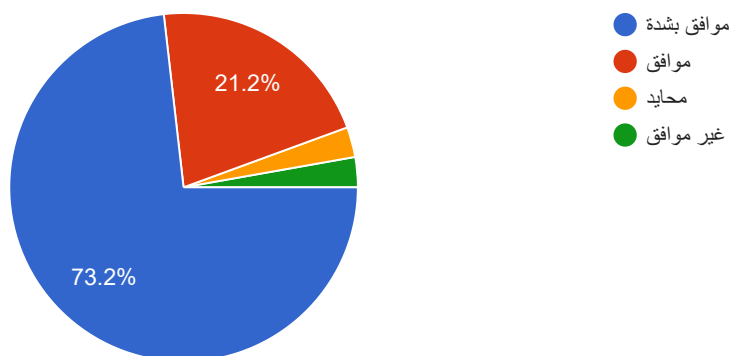
رضاك عن البرامج التوعوية والتنقيفية المقدمة من الجمعية

179 ردًا



رضاكم عن تعامل منسوبي جمعية ابتمس معكم.

179 ردًا



جزاكم الله خير

جزاكم الله كل خير

ليس لدي أي مقترحات

بالتوفيق للجميع والله يعينكم ويقويكم ويجزاكم خير

الله يجزيكم الخير يارب بس ياريت تساعدنا مشان تركيب الاسنان لان ضرر نحف ويتحشي بحاجة الى تلبيس بعد فترة ينكسر ضرر وكل شغل يصير عل فاضي الله يجزيكم الخير يارب

تسهيل عمليه المرحلة العلاجيه والتكفل بكامل او ثلثي تكلفه التداوي

انا ارمله مايشملني المعالجا لاسنان

اتمنى لكم التوفيق ومزيد من التقدم

لا يوجد.

نتمنى تعملو تقويم لمن يحتاج بشده

ياليت يكون في بطايق للايتام او العلاج باي عياده مع العلم عندي ابنتي التواء بالقدم ولا استطيع معالجتها وشاكرة لكم حسن تعاونكم

ارجو ان يكون الطلب مع مدير الجمعية ابتمس ولايكون فيه جمعيات من رعاية الايتام لانهم يتأخرون في الخدمة/ وارجو ان تهتم جمعية ابتمس بزيارة نسبة 50% وتكون 70% عندي ابنتي عانته سعد العتيبي في مستشفى السندس ل الاسنان ب الفيحاء تحتاج الى علاج اسنان/ رقم الجوال 0542749437

جيد

زيادة الإعلان عن الجمعية يتبرع الغني ويستفيد الفقير

..

ان تكون هناك دقة في المواعيد وخصومات وعروض شاملة وليست جزئية والخصومات بسيطة وتحس كأنها مصيدة او فخ لاستجلاب الناس

خدماتكم جميلة ورائعة وجزاكم الله خيرا كتب الله أجركم

جزاكم الله خيراً تم مراجعة المريضة للمستشفى وتم ازالة الخراج ولكن رجع الخراج من جديد وشخص الدكتور انه يجب ازاله التركيبات ومعالجة الخراج تحت التركيبات وتركيب اسنان

التوسع والتنوع في جميع مجالات العلاج

نتمنى ان تقدم خدمه تقويم الاسنان والتركيب

جزاكم الله الجنه ونعيمها

ان تستفيد والده اليتيمه من خدمه طب لاسنان كمان

اتمنى اذا ما يكون العلاج المجاني فقط للآيتام لانه في ناس حالهم جدا سيء و محتاجين العلاج لكن ما عندهم قدرة ماديه وانا واحده منهم لا استطيع تناول طعامي براحه أبدا 🙏

نرجوا تقديم الخدمات في مكة المكرمة اذا امكن لصعوبة المواصلات بجده

شكراً لكم على ما تقدمونه في خدمة المجتمع وجزاكم الله خيراً

المستشفى بعيد عنى وبنتي محتاجه خلع وتقويم وماندى مواصلات ابغى مستشفى قريب منى

اتمنى تضيفوا بند لتركيب الاسنان لان في ناس تحتاجها ليس تجميلي ولكن لتحسين النفسيه بالذات اذا كانت اسنان اماميه السيدات مايقدروا بيتسموا

الله يوفقك

اسال الله ان يسدد خطاكم

لم يتم الى الان المعالجة و بانتظار المشفى لتحديد موعد

تم حجز موعد بالفعل ولكن ما عملت اي خدمة لديكم بسبب عدم مجيئي اليكم

ياليت اذا في مجال للايتام علاج شامل او بطايق تامين للمستشفيات مع العلم عندي ابنتي تعبانه في رجليها واحتاج لها اشعه ومتابعه للعظام ياليت تساعدوني وكتب الله اجرکم

شكراً

بالتوفيق للجميع

نشكر جميعه نماء ع اهتمامها

يعطيكم العافيه يارب

الله يجزكم كل خير

شكرا للقائمين على الجميعه

سددكم الله ورعاكم

أن يكون علاج لكل افراد الاسره التابعه للجمعية

اقترح عيادات قريبه من سكن المريض كشرق جده لهم في الشرق والجنوب لهم بالجنوب وشمال كذلك لهم عيادات قريبه منهم للعلاج لان مكلف علينا بعد المسافه ويعطيكم الف عافيه على جهودكم الجباره 🙏

لم نتمكن من الحصول على فرع في مكة المكرمة ولم يرد لنا موعد في فرع جده نأمل

ممتاز

الان بنتي بردو اسنانها وسحبو العصب وقالو روجي اعلمي تلبيسه في الخارج ما عندها وتحتاج كذا شي وقالو من برا وانا ضروفي ماتسمح المفروض يكون عندهم كل شي يخص الاسنان

ماكلنا العالج الدكتور ه أأذت اجازه نرجع نكل قالو يتصلو علنا ماتصلو

الله يحفظكم

مكن لو سمحت تفح عيادة في جنوب وشمال جده

ماقول الا الله يوفقكم ويسدد خطاكم والى الامام

عندي مشكله وحده وهي التهاب في العصب وماني قادره اعالجه احتاج علاج مجاني مو خصم اتطورت الحاله من التهاب الى متعدد القنوات اتمنى منكم الدعم وشكرا لكم

جزاكم الله خيرا . حبذا كمان يكون علاج زراعة الأسنان لدى البعض لا يستطيع

جميل جدا والله يوفقكم ويرزقكم

لا يوجد

تركيب اسنان وتجميل باسعار مناسبه للجميع وشراء حشوات بجوده اعلى

زيادة فروع للجمعيه

ياليت يكون فيه مساعده لتركيب الاسنان العلاجي

علاج الايتام مجاني عندكم ولكن علاج الأرمله ليش مو مجاني الارمله من لها حتى تستطيع تسديد قيمة فاتورة حتى وان كانت بنصف القيمة اتمنى اعاده النظر في الموضوع ،كمان الدكتور يقولي خلي السوس في سنك مادام مافي الم كيف كدا ليش اتالم وبعدين اعالج سني

ياليت والده اليتيمه تستفيد من العلاج كمان

عمل اشعه للطفل اذا يحتاج سحب عصب قبل الحشوه الدائم

توضيح طريقة التواصل مع العياده التي تم التحويل اليها . الى الان لم يتم تحديد موعد لي للعلاج من جهتهم بالرغم من تواصلني الدائم

بس كنت اتمنى انتم تكملو العلاج اذا البننت تحتاج تقويم لا بنتي كانت محتاجه تقويم وحولنا لمركز التقويم وللأسف ناصار معانا شي هذع النقطه اللي مزعلتني

لا يوجد

اشكر الجمعية ومنسوبيها على جهدهم وتعاونهم ولاكن المبلغ المقدم قليل لعلاج الزراعة وحالتي وضعت عند عيادات سعرها جدا غالى لا يتوافق مع الميزانية

توضيح الخدمه الموافق عليها بحيث يكون المستفيد على علم من الخدمه

اسال الله للقائمين عليها بالصحه والعافيه

اشوف انكم تخلون المسكين يكمل علاجه. اذا هو ما يقدر. لانه انا رحنت المستشفى وبعدها جلس الثاني قالو لي ملفك اتقفل عندك رصيد ١٥٠٠ ريال وباقي علاجي ما اكتمل وانا الحين اطلب ثاني مره

