

قياس رضا المستفيدين بجمعية ابترسم لعام ٢٠٢٣ م
تحليل الإستبيان المصمم وفق طريقة مقياس ليكرت الخماسي كمياً وكيفياً

السؤال	الدرجة	مدى الاتفاق	معرفة مدى تشتت الأراء	المتوسط	1	2	3	4	5
السؤال	رتبة السؤال	النسبة	الانحراف	المتوسط	ير موافق أب	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
سهولة طلب الخدمة من موقع الجمعية	1	94	23.68	4.7	2	2	5	11	103
ضآك عن الوقت المستغرق للحصول على الخدمة العلاجية	2	88	46.01	4.4	5	4	12	15	87
رضآك عن الخدمة العلاجية المقدمة لك	3	87	56.75	4.4	7	6	11	11	88
		90		4.5					