

قياس رضا الموظفين بجمعية ابنتسم في النصف الأول لعام ٢٠٢٣ م

تحليل الاستبيان المصمم وفق طريقة مقياس ليكرت الخماسي كمياً وكيفياً

الدرجة	5	4	3	2	1	المتوسط	معرفة مدى تشتت الآراء	مدى الاتفاق	أفضل سؤال تنازلياً	الدرجة	
										موافق بشدة	موافق
الرقم في الاستبيان	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق أبداً	غير موافق أبداً	المتوسط	الانحراف	النسبة	رتبة السؤال	السؤال	الحل
10	14	0	0	0	0	5.0	0.00	100	1	لديك صديق تعتز بصداقته في الجمعية	v
2	13	0	1	0	0	4.9	0.29	97	2	تتوفر لدي المواد والأجهزة اللازمة للقيام بعملية	تحسين البيئة
3	12	0	2	0	0	4.7	0.53	94	3	في عملك، تتوفر لك الفرصة لإعطاء أفضل ما لديك	تحسين البيئة
5	11	2	1	0	0	4.7	0.37	94	4	يبدو أن مديرك المباشر يهتم بجودتك في أداء عملك	الإشراف والمتابعة
8	10	4	0	0	0	4.7	0.22	94	5	الأهداف والرؤية المستقبلية للجمعية تجعلك تشعر أن وظيفتك لها أهمية	الوعي الاستراتيجي الوصف الوظيفي
11	11	2	1	0	0	4.7	0.37	94	6	خلال الستة أشهر الماضية، تحدث أحد من الجمعية معك بشأن تطورك	الاهتمام بتطوير الكوادر
6	10	3	1	0	0	4.6	0.40	93	7	في الجمعية، هناك من يشجع ويتابع تطورك	الاهتمام بتطوير الكوادر
7	9	5	0	0	0	4.6	0.25	93	8	أراؤك تمثل أهمية ويؤخذ بها	التقدير والاحترام
4	11	2	0	0	1	4.6	1.19	91	9	خلال السبعة أيام الماضية، حصلت على تقدير عن عملك من مديرك المباشر	التحفيز والثناء
9	9	4	1	0	0	4.6	0.42	91	10	يلتزم زملاؤك بالجودة في تنفيذ العمل	تحليل نقاط التحسين
12	9	4	1	0	0	4.6	0.42	91	11	خلال هذا العام الذي مضى، توفرت لك الفرصة للتعلم والتطور	دورات تدريبية
1	9	3	2	0	0	4.5	0.58	90	12	أعرف ما هو المتوقع مني في العمل	الوصف الوظيفي
						4.7		94			