

قياس رضا المستفيدين بجمعية ابنتسم - الربع الثاني عام ٢٠٢٤ م
تحليل الإستبيان المصمم وفق طريقة مقياس ليكرت الخماسي كمياً وكيفياً

السؤال	الدرجة	مدى الاتفاق	معرفة مدى تشتت	المتوسط	1	2	3	4	5
سهولة طلب الخدمة من موقع الجمعية	1	96	16.28	4.8	1	2	3	7	114
رضاك عن الوقت المستغرق للحصول على الخدمة العلاجية	2	92	30.84	4.6	3	1	10	16	97
رضاك عن الخدمة العلاجية المقدمة لك	3	94	23.27	4.7	2	2	4	14	105
		94		4.7					

١٢٧ رد (تلقو العلاج)