

## دليل سياسات وإجراءات الخدمات العلاجية بجمعية ابتسم

## أهداف الدليل

- وضع الضوابط والشروط الفنية والإدارية وآلية استقبال طلبات العلاج من المستفيدين.
- تحديد الحالات العلاجية ذات الأولوية والمعايير الفنية لقبولها.
- توضيح آلية استقبال الطلبات العلاجية وتحديد نسبة المساهمة المالية
- تحديد مسؤولية تطبيق الدليل: (اللجنة الطبية + مدير البرامج الصحية)
- تحديد مسؤولية مراجعة وتحديث الدليل: (اللجنة الطبية)
- تحديد مسؤولية اعتماد الدليل: (رئيس مجلس الإدارة)

## تعريف للمصطلحات المهمة في الدليل

المصطلح	التعريف
الإجراءات	هي الخطوات التفصيلية أو المراحل التي تمر بها المعاملة من البداية الى النهاية.
مدير البرامج الصحية	هو المعني بالتنفيذ والإشراف على أنشطة وبرامج الخدمات العلاجية للمستفيدين.
اللجنة الطبية	لجنة معتمدة من مجلس الإدارة تضم مجموعة من الأطباء الاستشاريين المتطوعين من عدة تخصصات طبية وكذلك من إداري الجمعية لوضع وتطوير أسس ومعايير تقديم الخدمات العلاجية للمستفيدين ومسؤولية النظر والاعتماد لطلبات العلاج وتحديد نسبة مساهمة الجمعية فيها.
مقدمو الخدمة	المستشفيات والعيادات ومراكز تقديم الخدمات الطبية المعتمدين لدى الجمعية.
معايير الخدمة	هي ضوابط محددة ومحكمة لكل من تم التعاقد معه لتقديم الخدمة للمستفيدين.
أولوية الاحتياج	هي قائمة بالأمراض ذات أولوية تم اختيارها بناء على دراسات قامت بها اللجنة الطبية للبرامج العلاجية وشارك فيها استشاريون متخصصون من ذوي الخبرة من خارج الجمعية.
المساهمات	هي مساهمة الجمعية المالية في تكلفة الخدمة العلاجية المقدمة.
النظام الالكتروني لخدمات المستفيدين	هو البرنامج التقني الذي تتم من خلاله جميع إجراءات تقديم الخدمات العلاجية للمستفيدين.
التخفيض الخيري	هو الخصم الخاص الذي يحصل عليه مستفيدو الجمعية من مقدمي الخدمات العلاجية.

## المهام والصلاحيات

### أولاً: مدير البرامج الصحية:

- تطبيق كافة ما ورد في الدليل، وفي حال وجود أمر لم يتم التطرق إليه يتم الرجوع إلى مدير الجمعية.
- متابعة طلبات العلاج المقدمة عبر النظام الإلكتروني لخدمات المستفيدين.
- متابعة وطلب التقارير الطبية وتحويل الحالات الى مقدمي الخدمة العلاجية .
- التواصل مع مقدمي الخدمة العلاجية فيما يخص تكاليف الخدمات بالأسعار المتفق عليها.
- متابعة مقدمي الخدمة العلاجية والتنسيق للحالات التي تحتاج إلى تدخل تحويل في فترات الإجازة الرسمية.
- متابعة الاعتمادات المالية للمستفيدين مع مقدمي الخدمة العلاجية.
- حل المشكلات الإدارية وشكوى المستفيدين.
- تقديم تقارير دورية عن الخدمات العلاجية المقدمة للمستفيدين.

### ثانياً: اللجنة الطبية:

- اقتراح المعايير الفنية بمشاركة الإدارة التنفيذية لاختيار مقدمي الخدمات العلاجية، وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة والاعتماد.
- التأكد من جودة الخدمات التي يقدمها مزودو الخدمة قبل التعاقد معهم، حسب المعايير المعتمدة.
- مراجعة التقارير الطبية المحولة للعلاجات المتقدمة عبر النظام الإلكتروني لخدمات المستفيدين والنظر فيها لقبول الطلب أو رفضه أو طلب تعديله.
- تحديد مساهمة الجمعية المالية في الحالات العلاجية الاستثنائية.
- متابعة جودة تقديم الخدمة من المراكز المتعاقد معها وتقييم مستوى خدمتها لمرضى ابتسم.

### ثالثاً: رئيس اللجنة الطبية

- تطبيق دليل إجراءات العمل في البرامج العلاجية.
- استثناء حالات ذوي الإعاقة الخاصة أو كبار السن أو الحالات الخاصة الأخرى من الناحية الإدارية حسب المصلحة.

## مقدمو الخدمات العلاجية المتعاقدون مع الجمعية

- تقوم الجمعية بالتعاقد مع منشآت طبية لتقديم الخدمات العلاجية لمستفيدي الجمعية.
- تشترط الجمعية في مقدمي الخدمة المتعاقد معه اجتيازهم شروط ومعايير وزارة الصحة وقيم الجمعية من حسن التعامل وجودة الخدمة وسهولة الإجراءات.
- الموافقة على المتابعات الميدانية للخدمات العلاجية المقدمة لمستفيدي الجمعية بإشراف مدير البرامج الصحية بالجمعية.
- توقيع اتفاقية تعاون بين مقدمي الخدمات العلاجية والجمعية حسب النموذج الذي اعتمده الجمعية لتقديم كل أو بعض الخدمات العلاجية.

## شروط قبول طلب الخدمة العلاجية عبر النظام الإلكتروني لخدمات

### المستفيدين:

- (١) وجود هوية نظامية سارية المفعول، وفي حال انتهاء الهوية يقبل بإفادة رسمية من الإدارة الحكومية المعنية بأن الهوية قيد النظر.
  - (٢) إحضار تقرير طبي معتمد عند الطلب
  - (٣) اجتياز المريض البحث الاجتماعي واستحقاقه للعلاج الخيري.
  - (٤) تقبل الحالات المحولة رسمياً من الجهات الرسمية أو الجهات الموقع معها اتفاقات على أن تتوفر فيها شروط وضوابط جمعية ابتسم وفق الإمكانيات المتاحة لدى الجمعية.
  - (٥) موافقة اللجنة الطبية على الطلبات العلاجية للحالات العلاجية المتقدمة.
- قبول الحالات العلاجية من الجهات الموقعة اتفاقيات مع جمعية ابتسم يتم وفق ما يلي :
    - (١) إرسال قوائم الحالات العلاجية إلى جمعية ابتسم وفق الآلية والضوابط المتفق عليها.
    - (٢) إبلاغ ومتابعة مستفيديهم بالتسجيل عبر النظام الإلكتروني لخدمات المستفيدين.

## شروط قبول التقارير الطبية

- ١) أن يكون الطبيب مؤهلاً ومرخصاً وتخصصه مطابق لعلاج المرض الموصي به في التقرير الطبي.
- ٢) أن تكون تكلفة العلاج في التقرير مطابقة للعقود المعتمدة.
- ٣) أن يحضر المريض أصل التقرير الطبي ويجب أن يكون حديثاً خلال ثلاثة أشهر (ومفصلاً باللغة الإنجليزية مع ملخص باللغة العربية بخط واضح على الأوراق الرسمية الخاصة بالجهة مصدرة التقرير ويحتوي على:
  - ✓ اسم المريض.
  - ✓ اسم الطبيب وتخصصه.
  - ✓ توقيع الطبيب وختمه.
  - ✓ التاريخ المرضي الطبي والجراحي للمريض.
  - ✓ التشخيص الطبي.
  - ✓ التكلفة مفصلة لكل إجراء طبي (قبل وبعد الخصم).
  - ✓ ختم الجهة مصدرة التقرير.
- ٤) إذا احتاج المريض أكثر من إجراء طبي يجب إدراج تفاصيل كل إجراء في فقرة مستقلة.
- ٥) في حال تقديم الإجراء الطبي على مراحل فيجب إدراج تفاصيل المراحل المزمع تقديمها وقيمتها كل مرحلة منفردة.

## الحالات العلاجية التي تساهم فيها الجمعية

أولاً: أنواع العلاجات:

يصنف علاج الأسنان في جمعية ابتسم إلى نوعين :

١- علاجات أساسية وتتكون من:

- الحشوات.

- علاجات العصب الطارئ.

- إزالة الترسبات الجيرية.

- خلع الاسنان البسيط وغير الجراحية.

٢- علاجات متقدمة وتتكون من:

- التركيبات بأنواعها.

- علاج عصب وجذور الاسنان.

- تقويم الاسنان.

- زراعة الاسنان.

- جراحات الخلع المطمور والوجه والفكين والشفة الأرنبية.

-جراحات التخدير العام للأطفال والحالات الخاصة.

## ثانياً: طرق الدعم ونسبته :

١- يتم دعم المستفيد بناء على تقرير طبي معتمد.

٢- تساهم الجمعية بنسبة من ٥٠% إلى ٧٥% من قيمة العلاج بعد الخصم المعتمد للجمعية للعلاجات الأساسية

للمريض ويتم ذلك بناء على التقرير الطبي وحالة المريض.

٣- تقدم الجمعية برنامج التخفيض الخيري أو العلاج المجاني من شركائنا في مراكز تقديم الخدمة حسب الاتفاقيات

المبرمة بين الجمعية وتلك المراكز للعلاجات الأساسية والمتقدمة.

٤- دعم الحالات الاستثنائية في غير ما ذكر أعلاه من صلاحيات اللجنة الطبية.

## البرامج العلاجية النوعية المدعومة

### برنامج بسمه يتيم

**التعريف:** هو برنامج خاص لعلاج أمراض الفم والأسنان للأيتام من البنين والبنات وتشمل الخدمات الوقائية والأساسية.

#### معايير الخدمة:

- ١- أن يكون اليتيم من المستفيدين المسجلين في الجمعية.
  - ٢- أن يكون في حاجة للخدمات العلاجية في أمراض الفم والأسنان.
- نظام المساهمات:
- تتكفل الجمعية بمتوسط ألفي ريال للمستفيد الواحد.
  - في الحالات التي تتطلب علاجاً بقيمة أكثر من ألفي ريال ترفع الإدارة التنفيذية طلباً للجنة الطبية للنظر في الحالة ودعمها.

### برنامج بسمه حافظ

**التعريف:** هو برنامج خاص لعلاج أمراض الفم والأسنان لمعلمي ومعلمات وحفاظ وحافظات القرآن الكريم وتشمل الخدمات الوقائية والأساسية بمبلغ مقطوع مدعوم من الجمعية يقدر بـ ١٧٥٠ ريال للمستفيد الواحد.

#### معايير الخدمة:

- ١- أن يكون المستفيد أو المستفيدة من معلمي أو حفظة القرآن الكريم ويقدم إثبات ذلك من خلال جمعيات تحفيظ القرآن الكريم بالمنطقة.
  - ٢- أن يكون في حاجة للخدمات العلاجية في أمراض الفم والأسنان.
- نظام المساهمات:
- تتكفل الجمعية بمتوسط ١٧٥٠ ريال للمستفيد الواحد.
  - في الحالات التي تتطلب علاجاً بقيمة أكثر من ١٧٥٠ ريال ترفع الإدارة التنفيذية طلباً للجنة الطبية طلباً للنظر في الحالة ودعمها.

## الخدمات العلاجية المقدمة لمنسوبي الجمعية

- تقدم الجمعية الخدمات العلاجية الأساسية لأمراض الفم والأسنان لموظفيها وأقاربهم من الدرجة الأولى ( الأب والأم والزوجة والأولاد ) مجاناً عبر عياداتها.
- تقدم الجمعية الخدمات العلاجية المتقدمة لأمراض الفم والأسنان لموظفيها وأقاربهم من الدرجة الأولى ( الأب والأم والزوجة والأولاد ) بخصم % ٥٠ عبر عياداتها.
- يتم تقديم هذه الخدمات العلاجية وفق بطاقة الموظف أو خطاب تحويل من الجمعية.

## والله الموفق

تم اعتماد هذا الدليل من قبل مجلس الإدارة في اجتماع المجلس رقم ١٤ بتاريخ ٢٠/١١/١٤٤٣هـ الموافق لـ ١٩/٦/٢٠٢٢.

رئيس مجلس الإدارة



د. أيمن بن محمد حسين نوح