ابتسم
IBTSM

الرسالة

أول جمعية في مجال طب الفم والأسنان تعنى بتقديم الخدمات العلاجية والوقائية لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة باحتر افية وشراكات فاعلة

الرؤية

النموذج الملهم في تقديم خدمات طب الفم والأسنان في بيئة عمل جاذبة

الفئات	المرضى المحتاجون للخدمات الأساسية والمتقدمة في طب الفم والأسنان	عموم المجتمع	منسوبو قطاع طب الفم والأسنان
الأثر	توفير العلاج الأساسي والمتقدم لهم والحصول على خصومات وتسهيلات في العلاج غير المدعوم وأن يكون العلاج ذا جودة.	توعيته وتثقيفه في مجال طب الفم والأسنان	توفير فرص تطوعية ، تدريبهم ، تحسين جودة العمل في قطاع طب الفم والأسنان

العملاء

اجتذاب العملاء وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم ورغباتهم

- توفير العلاج للمرضى المحتاجين
- توفير العلاج لمرضى البرامج الخاصة
- تقديم البرامج التوعوية والوقائية للمجتمع
- بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية
- تقديم برامج تطويرية لمنسوبي قطاع طب الفم والأسنان

البعد المالي

ضمان استدامة اقتصادية (مصادر دخل ثابتة ومتنوعة قابلة للنمو)

- زيادة إيرادات الجمعية
- زيادة الاستثمارات والأوقاف

العمليات الداخلية

الإجراءات والوسائل الأكثر تحقيقاً لرضا العملاء والاستدامة المالية وتحقيق رضا أصحاب المصلحة

- تقديم خدمات ذات جودة
- تشغيل عيادات أسنان خاصة تشرف عليها الجمعية
- بناء شراكات استراتيجية فاعلة
- أتمتة عمليات الجمعية
- استثمار المتطوعين في أعمال وخدمات الجمعية

التعلم والنمو

الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب للعاملين

- استقطاب الكوادر وتأهيلها
- بناء بيئة عمل جاذبة
- بناء وتطوير اللوائح والسياسات والإجراءات

القيم

- حفظ الكرامة
- التيسير
- الاحترافية
- الشفافية
- الابتكار