

قياس رضا المستفيدين بجمعية ابتسم - الربع الأول عام ٢٠٢٤م
تحليل الإستبيان المصمم وفق طريقة مقياس ليكرت الخماسي كمياً وكيفياً

السؤال	الدرجة	مدى الاتفاق	متوسط تشتت العلام	الانحراف المتوسط	1	2	3	4	5
السؤال	رتبة السؤال	النسبة	الانحراف	المتوسط	موافق أب	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده
سهولة طلب الخدمة من موقع الجمعية	1	82	45.14	4.1	8	4	5	3	43
رضاك عن الوقت المستغرق للحصول على الخدمة العلاجية	2	74	54.42	3.7	13	3	7	7	33
رضاك عن الخدمة العلاجية المقدمة لك	3	83	40.57	4.1	7	3	6	5	42
		80		4.0					

٦٣ رد (تلقوا العلاج)